

Programme Disney Lorcana Hobby Store -- Conditions générales d'utilisation

Ravensburger North America, Inc. ("**Ravensburger**") s'engage à promouvoir la joie, l'amusement et effervescence autour du jeu Disney Lorcana dans le monde entier. La fourniture d'articles et de contenus marketing spécialisés est l'un des moyens les plus significatifs de soutenir cet effort. À cette fin, nous avons créé un programme de soutien de la vente au détail, le **Disney Lorcana Hobby Store Program ("LORCANA HSP")**. L'adhésion ou la participation au programme LORCANA HSP est gratuite, mais vous devez accepter les conditions générales du programme LORCANA HSP.

En rejoignant le Lorcana HSP, vous reconnaissez que, en tant que programme de parrainage, le LORCANA HSP n'établit pas de relation de franchise ou de partenariat avec Ravensburger.

Rien dans les conditions générales du LORCANA HSP n'empêche la vente de produits Ravensburger, y compris le jeu de cartes à collectionner Disney Lorcana.

Votre participation au LORCANA HSP en tant que magasin physique (tel que défini ci-dessous) (ci-après dénommé "**membre du LORCANA HSP**") est régie par les conditions générales du LORCANA HSP.

En accédant à ce Site ou en participant au LORCANA HSP, vous reconnaissez et confirmez que vous avez lu et compris les conditions générales d'utilisation du LORCANA HSP et que celles-ci vous engagent; y compris, mais sans s'y limiter, les codes et politiques suivants, incorporés dans le présent accord sous les références :

- Exigences pour les détaillants Disney Lorcana
- Contrat de licence d'utilisateur final pour le Melee
- Les politiques supplémentaires qui vous sont communiquées de temps à autre dans le cadre des programmes LORCANA HSP ("**Politiques des programmes**").

Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous respectez les Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP. Ravensburger peut, à sa seule discrétion, réviser, mettre à jour ou modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, avec ou sans préavis. Vous acceptez de consulter régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP. Le fait de continuer à participer au LORCANA HSP après la publication de tels changements constitue une acceptation de ces changements.

Ne postulez pas et ne participez pas au LORCANA HSP si vous n'êtes pas d'accord avec une quelconque partie des conditions générales du LORCANA HSP. Vous pouvez révoquer votre participation au LORCANA HSP ("**Adhésion au LORCANA HSP**") à tout moment en suivant la procédure décrite à la [section 11](#).

Table des matières

1. Demande et inscription

2. Niveau LORCANA HSP
3. Licence LORCANA HSP
4. Obligations en tant que membre du LORCANA HSP
5. Respect des lois
6. Fonctionnaires et représentants du public
7. Enregistrement, gestion et compte rendu des événements
8. Publicité et marketing
9. Vie privée et publicité
10. Traitement des données
11. Révocation de l'adhésion au LORCANA HSP
12. Cessation d'activité
13. Recours supplémentaires
14. Déclarations, garanties et accords
15. Clause de non-responsabilité
16. Limitation de la responsabilité
17. Indemnisation
18. Vie privée
19. Dispositions complémentaires

1. Demande d'adhésion et inscription. Pour devenir membre du LORCANA HSP, vous devez remplir le formulaire d'inscription situé ici et fournir toutes les informations complémentaires que Ravensburger pourra raisonnablement vous demander pendant la durée de votre adhésion. Vous devez être majeur dans le pays ou le territoire où se situe votre magasin. Toutes les informations que vous fournissez à Ravensburger doivent être à jour, vraies, complètes et exactes. Pendant votre participation au LORCANA HSP, vous êtes seul responsable de la mise à jour, de la véracité, de l'exhaustivité et de l'exactitude des informations relatives à votre adhésion au LORCANA HSP. Des informations inexactes peuvent entraîner la résiliation de votre adhésion au LORCANA HSP. Ravensburger se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre candidature pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion.

2. Niveau du LORCANA HSP. Lors de l'inclusion de votre magasin dans le LORCANA HSP, un niveau d'adhésion au LORCANA HSP ("**niveau d'adhésion**") vous sera attribué. Il existe deux niveaux : Magasin de détail du HSP Lorcana ("**Magasin de détail LORCANA**") et Lieu de

jeu organisé du HSP Lorcana ("**Lieu de jeu organisé Lorcana**"). Chaque magasin doit maintenir son niveau d'adhésion ("**Niveau d'adhésion LORCANA HSP**"). Le non-respect des exigences relatives au niveau d'adhésion peut entraîner un déclassement, une suspension ou une résiliation de l'adhésion au LORCANA HSP.

3. Licence du LORCANA HSP. Sous réserve de votre acceptation au sein du LORCANA HSP et de votre respect des Conditions Générales du LORCANA HSP, Ravensburger accorde aux Membres du LORCANA HSP le droit et la licence limités, révocables, non transférables, personnels, non sous-licenciés et non exclusifs de : (a) d'accéder, de copier et d'afficher le matériel de marketing du LORCANA HSP (y compris les marques, illustrations et logos fournis par Ravensburger) dans le cadre de la promotion de vos produits Ravensburger ; et (b) de vous identifier en tant que Membre du LORCANA HSP. Les LIEUX OP LORCANA bénéficient d'un droit et d'une licence supplémentaires, limités, révocables, non transférables, personnels, non sous-licenciés et non exclusifs pour (c) organiser des événements de jeu sanctionnés par Ravensburger, y compris des tournois (individuellement un "**Événement**" et collectivement des "**Événements**") en utilisant l'outil de programmation d'événements en ligne exclusif de Ravensburger, le LEP, pour gérer les inscriptions et faire des rapports (collectivement : "**Propriété sous Licence**").

(a) Restrictions. Vous ne devez pas (i) utiliser la Propriété sous Licence pour nuire, affecter, altérer ou abuser, notamment mais sans s'y limiter Ravensburger, ses filiales et sociétés affiliées, (y compris les marques et propriétés associées) par des contenus obscènes, explicites, violents ou tout autre contenu inapproprié, tel que déterminé par Ravensburger à sa seule discrétion, (ii) en ce qui concerne tout produit ou service contenant une illustration, une autre représentation, un nom ou une marque, commettre tout acte susceptible de créer une confusion sur la Propriété sous Licence ou de la dénigrer, ou (iii) permettre toute utilisation non autorisée de la Propriété sous Licence.

(b) Goodwill. Vous reconnaissez la valeur significative de l'achalandage associé à la propriété sous licence. L'intégralité du *goodwill* résultant de l'utilisation de la propriété sous licence revient automatiquement à Ravensburger.

(c) Propriété de Ravensburger. Vous reconnaissez et acceptez que tous les droits, titres et intérêts relatifs à la Propriété sous Licence, aux brevets, aux droits d'auteur, aux marques, aux bases de données et à toute autre propriété intellectuelle mise à votre disposition en tant que Membre du Programme LORCANA HSP, qu'ils soient enregistrés ou non, sont la propriété exclusive de Ravensburger. Vous vous engagez à ne pas interférer avec les droits de propriété de Ravensburger, à ne pas les entraver, à ne pas les encombrer, à ne pas les endommager et à ne pas les remettre en cause.

(d) Pas de transfert. Vous déclarez et acceptez que les présentes Conditions Générales LORCANA HSP constituent une licence limitée non exclusive, et non un transfert, des droits de Ravensburger sur la Propriété sous licence, et que vous n'avez aucun droit ou titre sur la Propriété sous licence ou toute propriété intellectuelle associée, sauf dans la mesure limitée de la licence accordée par les présentes

4. Obligations en tant que membre du LORCANA HSP. En tant que membre du LORCANA HSP, vous vous conformez aux obligations suivantes et en êtes responsable :

(a) Comportement professionnel. Vous conduirez les Événements et, le cas échéant, votre magasin de détail d'une manière professionnelle et méticuleuse qui renforce la réputation et l'image de Ravensburger et de la Propriété sous Licence.

(b) Responsabilité à l'égard des employés. Vous vous engagez à ce que

1. toutes les personnes et sociétés que vous employez, utilisez, avec lesquelles vous travaillez ou avec lesquelles vous passez un contrat pour travailler dans votre magasin, fournir des services ou aider à la réalisation d'événements (chacun étant un "**Employé**" et collectivement les "**Employés**"), se conforment aux présentes Conditions générales de LORCANA HSP et à toutes les lois applicables (définies ci-dessous).
2. Vous acceptez également de vous conformer à toutes les lois fédérales, étatiques et locales relatives aux relations de travail établies conformément à l'article 5 entre vous et vos employés.
3. Vous acceptez également qu'aucune disposition des présentes Conditions Générales LORCANA HSP ne crée une relation de travail entre Ravensburger et vos Employés. Vous restez seul responsable de toutes les activités de vos Employés dans le cadre de votre adhésion au LORCANA HSP.
4. Pour protéger les joueurs de tous âges, vous acceptez de procéder à une vérification des antécédents de vos employés, des autres personnes avec lesquelles vous travaillez et de celles qui interagissent avec le public, dans la mesure où la loi applicable le permet, afin de vous conformer à vos obligations énoncées à l'article 16.

(c) Actions illégales. Vous prendrez toutes les mesures raisonnables pour empêcher les activités illégales ou autrement inappropriées dans ou en relation avec votre magasin ou vos événements.

(d) Événements. Vous ne pouvez pas planifier, organiser ou rapporter des événements frauduleux. Vos événements doivent être réalisés par vous-même ou par vos employés.

(e) Lieux des événements. Tous les Événements doivent se dérouler dans votre magasin physique ou dans des lieux pré-approuvés, ouverts au public, adaptés à tous les âges, propres, sûrs, suffisamment éclairés et climatisés si nécessaire, et conformes à toutes les réglementations applicables en matière d'accessibilité, de sécurité, de construction, d'incendie et de santé, ainsi qu'à toutes les réglementations locales équivalentes. Ravensburger se réserve le droit de refuser un lieu ou d'en modifier les conditions, à sa seule discrétion. Sauf accord écrit avec Ravensburger, il n'est pas possible d'organiser un Événement dans un autre lieu.

(f) Utilisation du matériel de marketing. Vous utiliserez le Matériel de Marketing Ravensburger, y compris les éléments inclus dans les Kits de détaillant ou de Jeu Organisé ("**Kits**") fournis par Ravensburger ou les distributeurs agréés par Ravensburger, uniquement dans le cadre de vos Événements, et conformément à la Politique du Matériel de Marketing Disney Lorcana, et à

toutes les conditions d'utilisation contenues dans les KITS. Toutes les publicités et promotions pour votre magasin ou vos Événements doivent être claires, vraies et conformes aux lois applicables dans votre territoire. Il est interdit de vendre ou de troquer le Matériel de Marketing fourni par Ravensburger, y compris les Kits ou aucun de leurs composants.

(g) Magasin de détail. Un magasin de détail est un local commercial de bonne réputation disposant de toutes les autorisations et/ou licences requises par la législation et/ou la réglementation locale pour l'exploitation régulière d'un établissement commercial dans la région, ouvert à la vente de manière régulière et continue plusieurs jours par semaine et vendant aux clients des produits Ravensburger scellés. Un magasin physique doit disposer d'une signalétique permanente, d'une ligne téléphonique dédiée, d'un service Internet, d'une adresse électronique valide, de sièges raisonnablement confortables, de toilettes à proximité et d'une atmosphère conviviale et appropriée pour les clients de tous âges. En tant que membre du LORCANA HSP, vous garanzissez que votre magasin de détail est propre, sûr, suffisamment éclairé et climatisé, et qu'il est conforme à tous les codes et lois en vigueur en matière de sécurité.

(h) Code de conduite de la communauté. Vous vous conformez au Code de conduite de la communauté LORCANA et acceptez d'afficher occasionnellement dans votre magasin et/ou sur les lieux d'Événement les directives écrites par Ravensburger à l'intention des joueurs et de la communauté.

(i) Produits violant les droits de propriété intellectuelle. Vous n'autoriserez pas la fabrication, la vente ou l'échange de produits violant les droits de propriété intellectuelle de Ravensburger dans votre magasin ou lors de vos événements, et vous informerez Ravensburger dans les plus brefs délais si vous savez ou soupçonnez que de tels produits sont vendus ou échangés dans votre magasin ou lors d'un événement.

(j) Proxies (Cartes de remplacement). Les magasins de détail ne peuvent autoriser l'utilisation des proxies dans leurs événements, que comme le permet les règles de tournoi Disney Lorcana. Une proxy est une carte émise par un arbitre lors d'un événement pour remplacer une carte qui a été endommagée pendant le jeu lors de cet événement et ne peut être utilisée que pour la participation à cet événement et pour la durée de celui-ci.

(k) Contrefaçons. Les cartes contrefaites sont des reproductions non autorisées de cartes Ravensburger authentiques. Les cartes contrefaites sont strictement interdites par Ravensburger. Tout membre du LORCANA HSP qui fabrique, importe, utilise ou distribue sciemment des cartes contrefaites, ou qui permet à un tiers de le faire, verra son adhésion au LORCANA HSP immédiatement résiliée. Vous devez signaler à Ravensburger toute carte contrefaite Lorcana connue ou suspectée. Ravensburger se réserve le droit de poursuivre toute personne impliquée dans la fabrication, l'importation ou la distribution de cartes contrefaites.

(l) Carte test. Une "**carte de test**" est généralement une carte sur laquelle le nom d'une autre carte est écrit au marqueur. Les cartes de test ne sont pas des reproductions de produits Ravensburger authentiques et sont créées par les joueurs pour un usage personnel et non commercial afin de tester des concepts de deck et de format de tournoi. L'utilisation des cartes de test est autorisée

dans les magasins LORCANA HSP pour un usage non commercial lors d'événements non sanctionnés uniquement.

(m) Produits du marché gris. En tant que membre du LORCANA HSP, vous vous engagez à ne pas vendre, autoriser la vente ou le troc de produits du marché gris dans votre magasin ou lors de vos Événements, et vous vous acceptez de ne pas vous engager dans une activité de marché gris impliquant des produits Ravensburger. Par "**produits du marché gris**", s'entend les produits, qu'ils soient destinés à la revente ou à des fins promotionnelles, qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle de Ravensburger. Vous devez informer Ravensburger dans les plus brefs délais de toute connaissance ou suspicion de vente ou de troc de produits du marché gris dans votre magasin ou lors d'événements.

(n) Données d'accès. Vous vous engagez à ne pas partager avec quiconque votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ("**Identifiants** ") liés à un service Ravensburger, y compris, mais sans s'y limiter, le LEP, et à ne pas autoriser quelqu'un d'autre à utiliser vos Identifiants. Vous devez informer Ravensburger dans les plus brefs délais si vous avez connaissance ou si vous soupçonnez une utilisation non autorisée de vos identifiants. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités liées à vos identifiants de connexion.

(o) Inactivité. Votre Niveau LORCANA HSP sera rétrogradé ou annulé si vous ne programmez pas d'Événement pendant une période de soixante (60) jours consécutifs, même si vous avez atteint et maintenu les autres aspects de votre Adhésion LORCANA HSP. Votre ADHÉSION LORCANA HSP sera annulée si vous cessez d'acheter des produits Disney Lorcana TCG auprès d'un distributeur agréé pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs.

(p) Enquêtes. En tant que Membre du LORCANA HSP, vous reconnaissez et acceptez expressément que votre participation puisse être réexaminée et révoquée par Ravensburger. Vous acceptez de coopérer pleinement à toute enquête portant sur une violation réelle ou présumée des Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, du Code de conduite de la communauté du LORCANA HSP ou de toute autre politique de Ravensburger. L'absence d'assistance dans le cadre d'une enquête constitue un motif de résiliation.

(q) Date de vente. Il est interdit d'ouvrir, de vendre, d'échanger ou de troquer des produits Ravensburger avant les premières dates de vente de ces produits, telles que communiquées par Ravensburger.

5. Respect des lois. En tant que Membre du LORCANA HSP, vous acceptez de vous conformer à toutes les lois, ordonnances, réglementations, politiques, règles, conditions et autres exigences gouvernementales applicables à vous-même, à votre magasin, à vos Employés et à vos Événements, y compris, mais sans s'y limiter, celles relatives au marketing et à la publicité, à l'emploi, à la rémunération des Employés, aux impôts, aux salaires et aux horaires, au travail, aux données et à la vie privée, aux droits de protection des consommateurs, à la discrimination et à l'accessibilité ("**Loi applicable** "). Vous paierez tous les impôts et frais d'assurance nécessaires et obtiendrez tous les permis et licences nécessaires auprès de toutes les agences gouvernementales pour organiser vos événements.

6. Fonctionnaires et représentants du public. Vous acceptez que, dans le cadre de votre adhésion au LORCANA HSP, vous ne fassiez pas, directement ou indirectement :

(a) offrir, payer, promettre de payer ou autoriser le paiement d'argent, de cadeaux ou de toute autre chose de valeur à toute personne étant un fonctionnaire, un agent, un employé ou un représentant d'un gouvernement, un candidat à une fonction politique ou à une fonction au sein d'un parti politique, ou à toute personne dont vous savez ou avez des raisons de croire que tout ou partie de cet argent, de ce cadeau ou de cette chose de valeur est offert, donné ou promis, directement ou indirectement, aux personnes susmentionnées dans le cadre de l'organisation pouvant affecter l'autorisation ou de l'exploitation d'un événement quelconque ;

(b) promettre ou fournir un gain financier ou autre à une personne travaillant pour Ravensburger ou employée par Ravensburger afin (i) d'inciter cette personne à ne pas s'acquitter correctement d'une fonction ou d'une activité pertinente, ou (ii) de récompenser cette personne pour s'être acquittée incorrectement d'une fonction ou d'une activité pertinente ; ou

(c) demander, consentir ou accepter un gain financier ou autre en tant qu'incitation ou récompense pour l'exercice inapproprié d'une fonction ou d'une activité pertinente en rapport avec votre adhésion au LORCANA HSP.

7. Enregistrement, gestion et compte-rendu des événements. Les Événements sanctionnés par Ravensburger peuvent être organisés par des magasins de jeux physiques. En tant que membre du LORCANA HSP, vous assumez l'entière responsabilité de l'inscription, du marketing, de l'exécution, du reporting, de l'exploitation et de l'organisation de vos Événements, y compris, mais sans s'y limiter, tous les coûts associés. Vous utiliserez le LEP tel que déterminé par Ravensburger pour programmer et enregistrer les Événements, créer des appariements de joueurs et faire des rapports sur les comportements et les Événements, et commander du matériel pour soutenir les Événements et les promotions. Vous acceptez expressément ce qui suit :

(a) Enregistrement des événements. Vous enregistrerez tout événement proposé conformément aux politiques applicables énoncées dans la demande d'événement. Toutes les informations fournies dans le formulaire doivent être exactes, complètes et précises. Ravensburger se réserve le droit de rejeter tout candidat pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion.

(b) Organisation d'événements. Vous vous conformerez à tout moment à toutes les exigences applicables à l'événement enregistré. Différentes exigences s'appliquent en fonction du type d'événement, y compris, mais sans s'y limiter, les types de produits, les dates et le format de jeu. Vous veillerez à ce que les Événements soient conformes aux présentes Conditions Générales du LORCANA HSP, au Code de Conduite de la Communauté du LORCANA HSP et à toute autre règle, Règles Officielles du Jeu Organisé Lorcana, et règles officielles de tournois et à toute autre procédure établie par Ravensburger.

(c) Rapport d'événement. Dans les quatre-vingt-seize (96) heures suivant la fin d'un Événement, les résultats de l'Événement doivent être communiqués à Ravensburger par l'intermédiaire du LEP. Vous devez signaler tout incident important qui enfreint les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, le Code de conduite de la communauté du LORCANA HSP et

toutes les Règles Officielles du Jeu Organisé et de Tournoi à l'équipe de support du LORCANA HSP à l'adresse suivante : LorcanaOP@Ravensburger.com.

(d) Données relatives aux joueurs. Le LEP ne peut être utilisé qu'aux fins suivantes : programmation et enregistrement d'événements, création d'appariements et établissement de rapports sur le comportement et les événements. À cette fin uniquement, vous bénéficierez d'un accès limité aux informations personnelles des joueurs afin de faciliter l'exécution des événements, y compris le prénom, le nom de famille et le pays/la région d'origine. L'accès à ces données personnelles et leur utilisation ne sont autorisés que dans le but de faciliter l'exécution des événements.

8. Publicité et marketing. Vous êtes seul responsable de la promotion et du marketing de vos Événements. Vous reconnaissez et acceptez que Ravensburger n'est pas un sponsor de vos Événements et que vous ne ferez rien pour impliquer ou suggérer un tel sponsoring. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'ensemble de votre matériel promotionnel et de vos activités en relation avec l'Événement sont conformes aux lois, règles et réglementations locales, nationales, fédérales et provinciales. Ravensburger s'engage à inclure de bonne foi les Événements programmés dans son Localisateur d'Événements, étant entendu que Ravensburger peut, pour quelque raison que ce soit et à sa seule discrétion, choisir de ne pas inclure vos Événements dans son Localisateur d'Événements et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable à votre égard de la non-inclusion de ces Événements.

9. Vie privée et publicité.

(a) Droits publicitaires. Vous accordez à Ravensburger le droit d'utiliser votre nom, votre image, votre voix, votre photographie, votre nom commercial, vos logos, vos images et les informations relatives à votre magasin, ainsi que des photographies et des enregistrements audiovisuels de vos événements, dans ses supports publicitaires, promotionnels, commerciaux et d'information. Vous renoncez par la présente à tout droit à une compensation ou à une contrepartie supplémentaire pour cette utilisation. Cette autorisation est mondiale, non exclusive et pour la durée de votre participation au LORCANA HSP. Si vous révoquez cette autorisation, Ravensburger peut mettre fin à votre adhésion au LORCANA HSP.

(b) Divulgarion de vos informations. Vous comprenez et acceptez qu'en vous inscrivant et en programmant des Événements, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse physique et les informations relatives à votre magasin (le cas échéant) peuvent être divulgués à des clients et à d'autres tiers à des fins de marketing et de promotion de vos Événements, ainsi que pour des études de marché et des enquêtes de satisfaction concernant le LORCANA HSP, les produits Ravensburger et les Événements de Jeu Organisé.

(c) Réception des notifications. En tant que membre du LORCANA HSP, vous acceptez de recevoir toute forme de communication de la part de Ravensburger concernant le LORCANA HSP, votre adhésion au LORCANA HSP et les produits et services de Ravensburger. Si vous

refusez de recevoir toute forme de communication de la part de Ravensburger, Ravensburger peut mettre fin à votre adhésion au LORCANA HSP.

10. Traitement des données.

(a) Informations personnelles. Vous comprenez et acceptez que Ravensburger puisse traiter les informations personnelles des joueurs et d'autres personnes dans le cadre de l'utilisation du LORCANA HSP. Vous autorisez Ravensburger à traiter les informations personnelles que vous lui fournissez ("**Informations Personnelles**") afin de vous fournir le LORCANA HSP. Si Ravensburger suit ces instructions, vous êtes le responsable du traitement et Ravensburger est le sous-traitant qui traite les données personnelles en votre nom. Dans certaines circonstances, Ravensburger agit également en tant que responsable du traitement. Par exemple, Ravensburger peut traiter et collecter des Données Personnelles afin d'améliorer le LORCANA HSP et d'autres produits et services, y compris pour mettre les Données Personnelles des joueurs à la disposition d'autres membres du LORCANA HSP par l'intermédiaire du LEP. Vous êtes responsable et garantissez qu'aucune Information personnelle n'a été collectée, stockée ou transmise d'une manière qui enfreint une loi, un règlement ou une clause contractuelle qui s'applique à vous. Vous êtes seul responsable de l'exactitude, de la qualité et de la légalité des Informations personnelles et de la manière dont vous les avez obtenues.

(b) Prestataires de services. Vous reconnaissez et acceptez que Ravensburger puisse faire appel à des prestataires de services tiers dans le cadre de votre participation au LORCANA HSP. Ravensburger conclut des contrats écrits avec tous les prestataires de services tiers qui incluent des engagements en matière de protection des données qui offrent une protection au moins égale à la protection des Données Personnelles exigée pour les prestataires de services tiers conformément à l'article 10 du présent Accord.

(c) Sécurité. Ravensburger prend des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles (y compris, mais sans s'y limiter, la protection contre le traitement non autorisé ou illégal, la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération ou l'endommagement, la divulgation non autorisée de données personnelles ou l'accès non autorisé à ces données). Ravensburger contrôle régulièrement le respect de ces mesures et, conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, ne réduira pas les mesures de sécurité des Services concernés pendant la fourniture du LORCANA HSP. Ravensburger s'assurera que les personnes chargées du traitement des données sont confidentielles ou soumises à une obligation légale de confidentialité.

(d) Ravensburger a mis en place une politique et des procédures de gestion des incidents de sécurité et vous informera sans délai de toute destruction accidentelle ou illicite, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé aux Données Personnelles transmises, stockées ou traitées par Ravensburger ou l'un de ses sous-traitants, dont Ravensburger aura connaissance (un "Incident de Données"). Ravensburger s'efforcera de déterminer la cause de ces incidents et

prendra les mesures qu'il jugera nécessaires et raisonnables pour y remédier, dans la limite de ses possibilités. Les obligations énoncées ici ne s'appliquent pas aux incidents causés par vous.

(e) Restitution et suppression. Sur demande écrite, Ravensburger s'engage à restituer ou à supprimer toutes les données écrites, sauf si Ravensburger agit en qualité de responsable du traitement. Ravensburger se réserve le droit de refuser une telle demande si la restitution ou l'effacement des données personnelles est contraire à la législation en vigueur ou si Ravensburger est tenu par la loi de conserver ces données personnelles pour protéger ses droits ou ceux d'un tiers, ou encore si Ravensburger l'exige à des fins de traitement, en vertu d'un intérêt légitime démontré par Ravensburger.

(f) Vous comprenez et acceptez que les informations personnelles soient stockées et traitées aux Etats-Unis et dans d'autres pays où Ravensburger ou ses partenaires commerciaux disposent d'installations. Si votre utilisation du LORCANA HSP concerne des données personnelles provenant d'un pays autre que les Etats-Unis : (i) vous reconnaissez et acceptez que les données personnelles soient transférées depuis leur pays d'origine ; (ii) vous vous assurez que tous les avis et consentements nécessaires des individus pour le traitement de leurs données personnelles par Ravensburger et le transfert des données personnelles depuis leur pays d'origine sont en place ; et (iii) vous vous conformez à toutes les lois relatives à la protection des données applicables à ces données personnelles. Si les données personnelles proviennent d'un pays de l'Union européenne ("UE"),

(g) GDPR. Dans la mesure où votre utilisation du LORCANA HSP implique le traitement par Ravensburger de données personnelles de personnes concernées situées au sein de l'UE ou qui sont soumises au Règlement UE 2016/679, le Règlement général sur la protection des données s'applique à compter du 25 mai 2018, ainsi que les règles ou règlements, émis par les autorités de régulation compétentes ("GDPR") lorsque Ravensburger agit en tant que sous-traitant (et non lorsque Ravensburger agit en tant que responsable du traitement). Les mots et expressions ont, dans la mesure du possible, le sens qui leur est attribué dans le GDPR.

i. Ravensburger traitera les Données Personnelles conformément à vos instructions et aux exigences du GDPR, qui s'appliquent directement à la fourniture par Ravensburger du LORCANA HSP. Les conditions suivantes s'appliquent ("Conditions") :

a. La finalité du traitement est de vous fournir le LORCANA HSP, conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP. Ravensburger peut traiter les données personnelles aux fins suivantes : (1) traitement conformément aux termes du LORCANA HSP ; et (2) traitement pour se conformer à d'autres instructions raisonnables de votre part (par exemple, par courrier électronique), lorsque ces instructions sont conformes aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP.

b. La durée du traitement est celle des présentes conditions générales LORCANA HSP, sauf dans les cas où le droit applicable en dispose autrement, soit en raison d'une obligation légale, soit pour permettre à Ravensburger de protéger ses droits ou ceux d'un

tiers, soit parce que Ravensburger a un intérêt légitime à poursuivre le traitement des données à caractère personnel.

c. Vous déterminez et contrôlez les catégories de personnes concernées dont Ravensburger traite les données personnelles, à votre seule discrétion, ce qui peut inclure, sans s'y limiter, vos employés et vos joueurs.

ii. Les types d'informations personnelles traitées par Ravensburger sont déterminés et contrôlés par vous, à votre entière discrétion, et peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, l'adresse électronique, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse IP.

iii. Ravensburger ne traitera les données personnelles que conformément à vos instructions documentées et aux dispositions ci-dessus, sauf si la loi applicable à Ravensburger en dispose autrement ; dans ce cas, Ravensburger vous informera de cette obligation légale avant de traiter les données personnelles, à moins que cette loi n'interdise une telle divulgation pour des motifs importants d'intérêt public. Les présentes Conditions Générales LORCANA HSP constituent vos instructions complètes et définitives, et toute instruction supplémentaire ou différente doit faire l'objet d'un accord séparé.

iv. Dans la mesure où la loi le permet, Ravensburger vous informera lorsque Ravensburger reçoit une demande d'une personne concernée dont le droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement ("droit à l'oubli"), de portabilité des données, d'opposition au traitement, ou dont le droit affirme qu'aucun processus de prise de décision automatique ne doit être soumis ("Exigence de la personne concernée"). En fonction de la nature du traitement, Ravensburger vous aidera dans la mesure du possible à remplir votre obligation de répondre à la demande d'une personne concernée. En outre, si vous n'avez pas la possibilité de répondre à une demande de la personne concernée dans le cadre de votre utilisation du LORCANA HSP, Ravensburger s'efforcera, sur demande écrite, de vous aider à répondre à cette demande, dans la mesure où la loi l'autorise et où la réponse à cette demande est requise par la loi. Dans la mesure où le droit applicable le permet, vous êtes responsable de tous les coûts encourus du fait de l'assistance de Ravensburger. Ravensburger ne peut répondre à la demande d'une personne concernée si cela enfreint la loi applicable à Ravensburger, empêche Ravensburger de se conformer à une obligation légale, protège ses droits ou ceux d'un tiers, ou empêche Ravensburger de continuer à traiter les données personnelles, dans la mesure où il existe un intérêt légitime.

v. Vous autorisez Ravensburger par écrit à travailler avec des sous-traitants dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP. Sur demande écrite, Ravensburger mettra à votre disposition une liste actualisée des sous-traitants pour le LORCANA HSP. Vous pouvez également demander par écrit à Ravensburger de vous notifier tout nouveau sous-traitant. Si vous en faites la demande par écrit, Ravensburger vous informera de l'existence de tout nouveau sous-traitant avant de l'autoriser à traiter des données personnelles dans le cadre de la fourniture du LORCANA HSP. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation d'un nouveau sous-traitant en le notifiant par écrit à Ravensburger dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la notification par Ravensburger. Si vous vous opposez à un nouveau

sous-traitant, Ravensburger s'efforcera, dans la mesure du possible, de vous fournir une modification du LORCANA HSP ou de vous recommander un changement commercialement raisonnable de votre configuration ou de votre utilisation du LORCANA HSP afin d'éviter que le sous-traitant en question ne traite les Données Personnelles. Si Ravensburger n'est pas en mesure d'apporter ces modifications dans un délai raisonnable n'excédant pas trente (30) jours, votre seul recours est de cesser d'utiliser les services de Ravensburger. Ravensburger est également responsable des actes et omissions de ses sous-traitants dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP,

vi. Sur demande écrite, Ravensburger vous fournira périodiquement une copie des pratiques les plus récentes de ce tiers en matière de protection de la vie privée, et en cas de conclusion d'accords de confidentialité supplémentaires.

vii. Sur demande écrite, Ravensburger vous apportera toute l'aide et la coopération nécessaires pour vous permettre de remplir vos obligations au titre du GDPR et de procéder à une évaluation de l'impact sur la vie privée de votre utilisation du LORCANA HSP, dans la mesure où vous n'êtes pas tenu de fournir des informations à ce sujet et où Ravensburger est en mesure de le faire. Ravensburger vous apportera une assistance raisonnable dans le cadre de la coopération ou de la consultation préalable des autorités de contrôle dans l'exercice de leurs activités d'évaluation de l'impact sur la protection des données, dans la mesure où cela est requis par le GDPR.

11. Révocation de l'adhésion au LORCANA HSP. Vous avez le droit de révoquer votre adhésion au LORCANA HSP à tout moment en le notifiant à Ravensburger à l'adresse LorcanaOP@Ravensburger.com.

12. Résiliation. Ravensburger peut résilier votre adhésion au LORCANA HSP à tout moment, avec ou sans motif : (a) moyennant un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours (un courriel à l'adresse de votre compte LORCANA HSP suffit à cet effet) ; ou (b) immédiatement par notification écrite (un courriel à l'adresse de votre compte LORCANA HSP suffit à cet effet) si l'un des événements suivants s'est produit : (i) vous avez violé les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, à la seule discrétion de Ravensburger, (ii) vous avez enfreint le Code de conduite de la communauté du LORCANA HSP ou toute autre politique ou procédure publiée de Ravensburger ; ou (iii) vous avez adopté ou encouragé d'autres personnes à adopter un comportement, oralement ou par écrit, qui porte atteinte à Ravensburger, à ses employés, à ses marques ou à ses produits, qui les dénigrent ou les décrient.

13. Recours supplémentaires. En cas de survenance de l'un des événements visés à [l'article 12 \(i - iii\)](#), Ravensburger peut, à tout moment et à sa seule discrétion, sans préavis ni responsabilité à votre égard, disposer de l'un des recours suivants : (a) annuler ou modifier l'un de vos Événements enregistrés ; (b) refuser de sanctionner vos futurs Événements ou lieux ; ou (c)

suspendre temporairement votre adhésion au Programme LORCANA HSP ou rétrograder votre niveau d'adhésion au Programme LORCANA HSP.

Ravensburger peut divulguer ses actions (mais pas les raisons de ces actions) à des tiers et à ses clients. Vous comprenez et acceptez que votre adhésion au LORCANA HSP n'a aucune valeur financière pour vous et que vous n'avez aucun droit, financier ou autre, sur une fonctionnalité, un contenu ou un programme du LORCANA HSP. Vous acceptez expressément que Ravensburger n'ait aucune responsabilité envers vous en cas de résiliation de votre adhésion au LORCANA HSP ou en cas de résiliation, de modification, d'altération ou de cessation de tout ou partie du LORCANA HSP.

Tous les recours prévus dans cette section s'ajoutent, sans les remplacer, aux droits de Ravensburger de résilier le contrat et à tous les autres recours disponibles en droit ou en équité.

14. Déclarations, garanties et accords. Vous garantissez et déclarez à Ravensburger que : (a) vous avez le droit et le pouvoir de conclure le présent contrat, d'accepter les présentes Conditions Générales LORCANA HSP, et que toutes les informations que vous fournissez à Ravensburger sont vraies, complètes et exactes ; (b) vous vous conformerez à toutes les lois et réglementations applicables concernant vos Employés, votre magasin et les Événements, y compris, mais sans s'y limiter, l'obtention des autorisations, permis et licences nécessaires auprès de tiers pour mener à bien les Événements ; (c) nonobstant toute disposition contenue dans les présentes Conditions générales LORCANA HSP, vous êtes et resterez responsable de toutes les obligations et responsabilités liées à vos Employés, à votre magasin et aux Événements ; et (d) dans le cas où cela n'est pas déjà prévu par la loi applicable, vous n'embaucherez pas ou ne travaillerez pas avec un Employé qui (i) figure sur un registre de délinquants sexuels (ou son équivalent international) et/ou (ii) une juridiction compétente pour un délit sexuel violent condamné à l'encontre d'enfants. Certaines juridictions interdisent la recherche d'antécédents criminels (votre respect de la législation locale ne constituera pas une violation des Conditions générales du LORCANA HSP) ; toutefois, vous restez seul responsable de la sécurité de votre magasin et de vos Événements pour les joueurs de tous âges.

15. Avis de non-responsabilité. LE LORCANA HSP, SES PROGRAMMES, SES OFFRES, SES PROMOTIONS, SES MARQUES, SES LOGOS ET SES PROPRIÉTÉS SOUS LICENCE SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" SANS GARANTIE, REPRÉSENTATION, CONDITION OU GARANTIE D'AUCUNE SORTE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE), Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'IMPACT DU MARCHÉ, LES GARANTIES DE TITRE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET LA GARANTIE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

16. Limitation de responsabilité. NI RAVENSBURGER, NI SES AFFILIÉS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DES PERTES OU PROFITS ANTICIPÉS, REVENUS, DONNÉES,

CONTENUS, MATÉRIELS, LOGICIELS, DOMMAGES POUR BLESSURES PERSONNELLES, INFORMATIONS OU DOMMAGES SPÉCIAUX, DOMMAGES PUNITIFS, ACCESSOIRES, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS (QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, CONTRACTUELLE, LA RESPONSABILITÉ STRICTE DU PRODUIT OU LA NÉGLIGENCE) RÉSULTANT DE OU LIÉS À VOTRE PARTICIPATION EN TANT QUE MEMBRE DU LORCANA HSP OU À TOUT AUTRE PROGRAMME DE RAVENSBURGER, DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI. CE QUI PRÉCÈDE LIMITE LA RESPONSABILITÉ MEME SI RAVENSBURGER, SES DONNEURS DE LICENCE ET SES FOURNISSEURS, AINSI QUE SES FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS, ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES. LA LIMITE GLOBALE DE RESPONSABILITÉ DE RAVENSBURGER, DE SES CONCÉDANTS ET FOURNISSEURS, ET DE CHACUNE DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS RESPECTIFS ENVERS VOUS OU TOUT AUTRE TIERS NE DÉPASSERA PAS 100 \$. VOUS ACCEPTEZ DE RENONCER À L'OCTROI D'UNE PROTECTION JURIDIQUE EN ÉQUITÉ. CECI S'APPLIQUE AUSSI (SANS LIMITATION) AUX DEMANDES D'INJONCTION CONTRE RAVENSBURGER, SES CONCÉDANTS, LICENCIÉS ET FOURNISSEURS, ET CHACUNE DE SES FILIALES, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS, AFIN DE FAIRE RESPECTER LES TERMES DES PRÉSENTES. CE QUI PRÉCÈDE N'EMPÊCHERA PAS RAVENSBURGER ET/OU SES CONCÉDANTS DE DEMANDER DES INJONCTIONS. CETTE LIMITATION S'APPLIQUE CUMULATIVEMENT À TOUTES LES CAUSES D'ACTION OU DE RÉCLAMATION POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ CI-DESSUS. EN CONSÉQUENCE, ELLES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

17. Indemnisation. VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER RAVENSBURGER ET SES CONCÉDANTS, LICENCIÉS, FOURNISSEURS, FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES, RESPONSABLES ACTUELS ET ANCIENS, AGENTS ET EMPLOYÉS, DE TOUTE RÉCLAMATION, ACTION, PROCÈS, DEMANDE OU DOMMAGE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES HONORAIRES RAISONNABLES D'AVOCAT, EN RELATION AVEC VOTRE PARTICIPATION EN TANT QUE MEMBRE DU LORCANA HSP OU À TOUT AUTRE PROGRAMME DE RAVENSBURGER, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FRAUDE, LES RÉCLAMATIONS JURIDIQUES OU PROFESSIONNELLES, LA NÉGLIGENCE, LES BLESSURES CORPORELLES OU LE DÉCÈS, OU LES DROITS PERSONNELS. Vous acceptez de coopérer dans la mesure du possible à la défense de toute réclamation. Ravensburger se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer seul la défense et le contrôle de toute affaire.

18. Protection de la vie privée. Outre les accords contenus dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, veuillez consulter notre Politique de confidentialité pour savoir comment Ravensburger recueille, stocke, utilise et divulgue vos informations.

19. Dispositions complémentaires.

(a) Langue ; interprétation. La version anglaise régit l'interprétation des présentes conditions générales du LORCANA HSP et de tous les documents connexes. Les titres des sections et des paragraphes sont uniquement destinés à faciliter la consultation et ne limitent ni n'affectent leur interprétation.

(b) Recours équitable. Vous reconnaissez que le fait de ne pas appliquer de manière constante les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP causera un préjudice irréparable à Ravensburger. Par conséquent, vous acceptez que Ravensburger puisse, en plus de tout autre recours prévu par les Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, demander des réparations légales ou équitables en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, sans obligation de garantie ou de preuve de dommage.

(c) Divisibilité. Si une clause des présentes conditions générales LORCANA HSP est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette clause sera considérée comme dissociable et n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres clauses.

(d) Survie. Les dispositions et clauses des présentes conditions générales qui, de par leur nature, devraient survivre à la résiliation du présent accord, survivront à la résiliation, y compris, mais sans s'y limiter, les restrictions, les clauses de non-responsabilité, les limitations, la résolution des litiges et nos droits d'utilisation du contenu soumis.

(d) Renonciation. Le fait pour Ravensburger de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, ou de ne pas exercer un droit ou un recours en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, ne constitue en aucun cas une renonciation au droit de Ravensburger de se prévaloir de cette disposition, de ce droit ou de ce recours. Aucune renonciation de Ravensburger à l'une des dispositions du présent accord ne pourra être considérée comme une renonciation ultérieure ou permanente à cette disposition ou à toute autre disposition.

(d) Modifications. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP peuvent être amendées ou modifiées par Ravensburger, à sa seule discrétion, pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Si des modifications futures des présentes Conditions Générales du LORCANA HSP sont inacceptables pour vous ou vous amènent à violer les présentes Conditions Générales du LORCANA HSP, vous acceptez de révoquer rapidement votre adhésion au LORCANA HSP, comme décrit à l'article 11. Le fait de continuer à participer au PSLORCANA signifie que vous acceptez toutes ces modifications.

(e) Interdiction de cession. Les présentes Conditions Générales LORCANA HSP et les droits qui en découlent vous sont personnels et ne peuvent être cédés, y compris par le biais d'un transfert

ou d'une location de votre entreprise ou d'une partie de celle-ci. Ravensburger peut transférer ou céder les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP, en tout ou partie, à tout tiers de son choix.

(f) Force Majeure. Ravensburger ne peut être tenu pour responsable des retards ou des défaillances dus à des causes indépendantes de sa volonté. Cela inclut, sans s'y limiter, toute défaillance des services décrits dans le présent document due à des circonstances ou à des causes imprévues. Il peut s'agir d'un cas de force majeure, d'une guerre, de mesures civiles ou militaires d'application de la loi, d'un incendie, d'une inondation, d'un accident, d'une grève, d'une émeute, d'une pandémie, d'une pénurie de moyens de transport ou de carburant, de main-d'œuvre ou de matériel.

(g) Droit applicable, lieu et juridiction, et délai de réclamation. Les lois de l'État de Washington, États-Unis, sans tenir compte des dispositions relatives aux conflits de lois, régissent les présentes Conditions générales du LORCANA HSP et votre participation au LORCANA HSP. L'application de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Vous acceptez par la présente de vous soumettre à la juridiction exclusive du tribunal de district des États-Unis pour le district occidental de Washington, États-Unis, pour toute réclamation légale relative aux présentes conditions générales du LORCANA HSP et à votre participation au LORCANA HSP. Vous ne pouvez en aucun cas initier une réclamation, un procès ou une procédure en rapport avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation du LORCANA HSP ou votre participation au LORCANA HSP ou à d'autres formes d'échange avec Ravensburger, datant de plus d'un (1) an.

(h) Renonciation aux recours collectifs. VOUS ACCEPTEZ QUE LES PROCÉDURES DE RÉOLUTION OU DE CONTESTATION JUDICIAIRE OU EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES NE S'APPLIQUENT QU'AU CAS INDIVIDUEL ET QUE VOUS NE TENTEREZ PAS D'INTRODUIRE UN LITIGE EN TANT QUE CLASSE, REPRÉSENTANT, ACTION REPRÉSENTATIVE, EN TANT QU'INDIVIDU POUR FAIRE VALOIR LES DROITS DU GÉNÉRAL ("ACTION GÉNÉRALE PRIVÉE") OU DANS TOUTE PROCÉDURE DANS LAQUELLE VOUS ÊTES OU AGISSEZ EN TANT QUE REPRÉSENTANT. VOUS ACCEPTEZ QU'AUCUNE PROCÉDURE NE SOIT JOINTE, CONSOLIDÉE OU COMBINÉE AVEC UNE AUTRE PROCÉDURE SANS VOTRE CONSENTEMENT ÉCRIT PRÉALABLE, CELUI DE RAVENSBURGER ET DE TOUTES LES PARTIES À CETTE PROCÉDURE.

(i) Notifications. Toutes les notifications, qu'elles soient volontaires ou requises par les présentes Conditions Générales LORCANA HSP, doivent être envoyées par écrit à l'adresse postale suivante :

Ravensburger North America, Inc.

915 E. Pine St, Ste 400

Seattle, WA 98122

Informations de contact : LorcanaOP@Ravensburger.com